

EL FEEDBACK ó RETROALIMENTACION EN TIEMPO REAL

Cómo utilizarlo como una oportunidad de mejora ?

Introducción

Según un estudio de Gallup, las organizaciones que fomentan una cultura de feedback continuo no solo logran mayor satisfacción entre sus empleados, sino que también observan un aumento del 14.9% en la productividad. Como jefes tendemos a evitar las conversaciones difíciles, muchas veces por desconocimiento acerca de cómo mantenerlas de forma constructiva. El Feedback o Retroalimentación es una herramienta de gestión efectiva que inspira y consolida el compromiso de los colaboradores. Realizarlo de un modo asertivo y afectivo impacta en la emoción de nuestro receptor, y como consecuencia, en su forma de actuar en el futuro.

En este curso aprenderemos las estrategias para dar feedback en tiempo real y como mejorar nuestra forma de mantener conversaciones que sirvan como oportunidades de mejora para nuestros colaboradores, así como también para retener a los empleados valiosos.

Dirigido a: Gerentes, Jefes, Supervisores, Coordinadores y Mandos Medios en general con personal a cargo, que tengan la responsabilidad de dirigir un grupo de trabajo y, por lo tanto, de realizar y comunicar las evaluaciones periódicas del desempeño de sus colaboradores, así como motivar y retener a los empleados valiosos.

Modalidad de dictado: Virtual ó In Company

Una jornada de 3 hs con un break de 15 minutos

Comentaremos los conceptos teóricos e investigaciones que avalan los temas a desarrollar y los combinaremos con análisis de casos y experiencias laborales.

Al finalizar el curso los participantes recibirán por correo electrónico el Certificado de Participación Digital y el material de lectura.

www.desarrollodp.com.ar

Contenidos:

- *Las conversaciones difíciles como herramientas de Motivación*
- *La importancia de la comunicación en la motivación y la retroalimentación*
- *Estructura del feedback efectivo*
- *¿Por qué puede fallar la retroalimentación?*
- *La conversación difícil en el mundo híbrido*

Expositora: Lic. SILVIA RIVEL

SILVIA RIVEL es una profesional universitaria con más de 30 años de experiencia en el ámbito empresarial, en empresas nacionales, multinacionales y Pymes. Sus áreas de Especialidad se focalizan especialmente en el manejo de Plantas Productivas, Liderazgo y Conducción de Equipos de trabajo, Optimización de Procesos y Nuevos Proyectos y Conducción de grupos heterogéneos. Es Licenciada en Ciencias Químicas de la FCEyN de la UBA y MBA de la UCEMA.

www.desarrollodp.com.ar