

## EL FEEDBACK ó RETROALIMENTACION EN TIEMPO REAL

### *Cómo utilizarlo como una oportunidad de mejora ?*

#### **Introducción**

Según un estudio de Gallup, las organizaciones que fomentan una cultura de feedback continuo no solo logran mayor satisfacción entre sus empleados, sino que también observan un aumento del 14.9% en la productividad. Como jefes tendemos a evitar las conversaciones difíciles, muchas veces por desconocimiento acerca de cómo mantenerlas de forma constructiva. El Feedback o Retroalimentación es una herramienta de gestión efectiva que inspira y consolida el compromiso de los colaboradores. Realizarlo de un modo asertivo y afectivo impacta en la emoción de nuestro receptor, y como consecuencia, en su forma de actuar en el futuro.

En este curso aprenderemos las estrategias para dar feedback en tiempo real y como mejorar nuestra forma de mantener conversaciones que sirvan como oportunidades de mejora para nuestros colaboradores, así como también para retener a los empleados valiosos.

**Dirigido a:** Gerentes, Jefes, Supervisores, Coordinadores y Mandos Medios en general con personal a cargo, que tengan la responsabilidad de dirigir un grupo de trabajo y, por lo tanto, de realizar y comunicar las evaluaciones periódicas del desempeño de sus colaboradores, así como motivar y retener a los empleados valiosos.

**Modalidad de dictado:** Virtual ó In Company

Una jornada de 3 hs con un break de 15 minutos

Comentaremos los conceptos teóricos e investigaciones que avalan los temas a desarrollar y los combinaremos con análisis de casos y experiencias laborales.

Al finalizar el curso los participantes recibirán por correo electrónico el Certificado de Participación Digital y el material de lectura.

[www.desarrollodp.com.ar](http://www.desarrollodp.com.ar)

## Contenidos:

- *Las conversaciones difíciles como herramientas de Motivación*
- *La importancia de la comunicación en la motivación y la retroalimentación*
- *Estructura del feedback efectivo*
- *¿Por qué puede fallar la retroalimentación?*
- *La conversación difícil en el mundo híbrido*

## **Expositora: Lic. SILVIA RIVEL**

*SILVIA RIVEL es una profesional universitaria con más de 30 años de experiencia en el ámbito empresarial, en empresas nacionales, multinacionales y Pymes. Sus áreas de Especialidad se focalizan especialmente en el manejo de Plantas Productivas, Liderazgo y Conducción de Equipos de trabajo, Optimización de Procesos y Nuevos Proyectos y Conducción de grupos heterogéneos. Es Licenciada en Ciencias Químicas de la FCEyN de la UBA y MBA de la UCEMA.*

[www.desarrollodp.com.ar](http://www.desarrollodp.com.ar)